

## **Правила информационной безопасности Памятка для Клиентов АО «ФБ «АВГУСТ»**

### **Ваша безопасность – наш приоритет**

Мы заботимся о сохранности ваших персональных данных и финансовых активах, мы используем современные средства защиты и блокируем новые угрозы. Но не менее важна ваша собственная осторожность

Ваши активы недоступны для злоумышленников, если вы соблюдаете правила информационной безопасности. Не пренебрегайте ими при использовании устройств, с которых заходите в дистанционные сервисы нашей Компании.

### **Общие правила безопасности:**

#### **Храните в тайне конфиденциальные данные:**

- Никому не сообщайте пароли, СМС-коды, кодовые слова, ключи электронной подписи и шифрования, пин- и CVV-коды от банковских карт;
- Будьте бдительны, если вам звонят или пишут якобы от имени компании с просьбой поделиться паролями. Сотрудники Компании никогда не просят сообщить пароли и другие конфиденциальные данные. Кодовое слово у вас попросят только если вы сами звоните своим консультантам;
- Старайтесь без большой необходимости не сообщать кому-либо номера ваших счетов, паспортные данные, номера.

#### **Будьте осторожны при получении электронной почты, СМС и звонков от неизвестных**

- Не открывайте подозрительные письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей: мошенники могут заразить ваш компьютер или телефон вирусом и украсть ваши данные;
- Внимательно проверяйте, от кого пришло СМС-сообщение или электронное письмо. Отправителем может оказаться злоумышленник, который маскируется под представителя компании;
- Не переходите по подозрительным ссылкам в электронных письмах и СМС. Если вы перешли по ссылке и вас просят ввести пароли, будьте бдительны: мошенники таким способом пытаются получить доступы к счетам. Проверяйте ссылки на веб-страницы: адреса поддельных сайтов могут немного отличаться от официальных сайтов Компани.

#### **При любом подозрении на мошенничество обратитесь в Компанию**

- Если вы подозреваете, что от имени Компании вам звонят или пишут мошенники, прекратите общение и перезвоните в офис Компании, чтобы проверить информацию;
- Если подозреваете, что пароли или другие данные оказались доступны посторонним, немедленно смените пароли или блокируйте счёт;
- Если подозреваете, что ваше устройство кто-то использовал без Вашего ведома, заблокируйте доступ в личный кабинет. Позвоните в Компанию и отзовите скомпрометированный ключ электронной подписи.
- Если вы заметили несанкционированное движение ценных бумаг, денег и других финансовых активов на ваших счетах, срочно обратитесь в Компанию.

• Звоните/пишьте только на официальные телефоны/почту Компании:

**+7 (495) 225 57 54, +7 (8442) 60 02 36;**

**august@fbaugust.ru**